
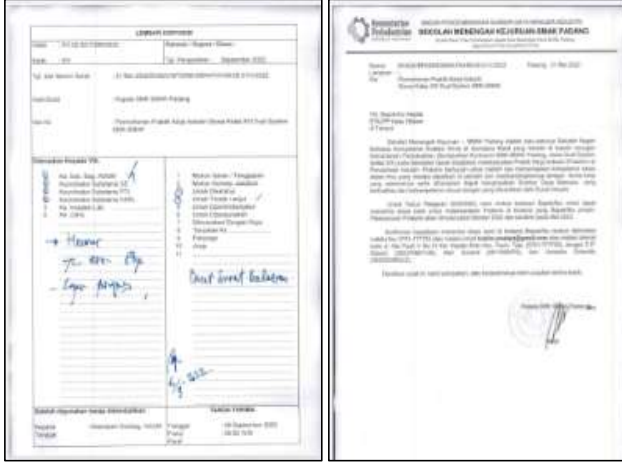

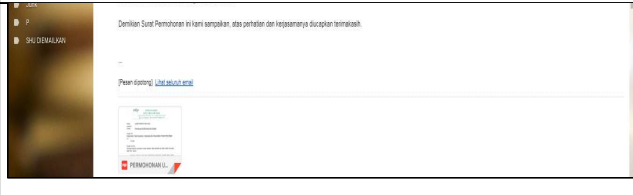
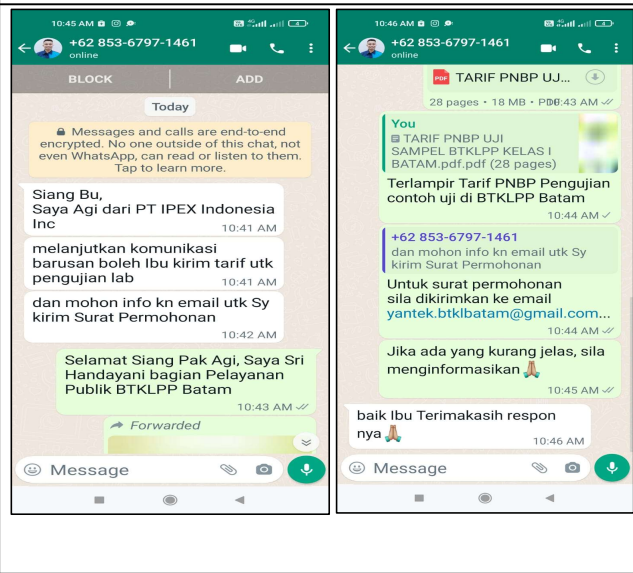
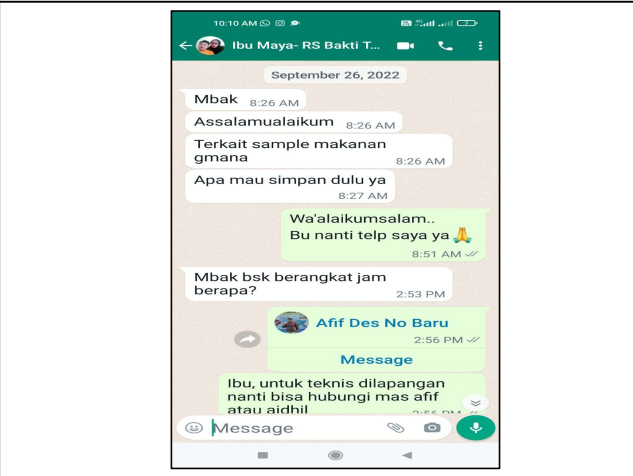



**REKAPITULASI PELAYANAN KONSULTASI
TAHUN 2022**

Kanal	Jumlah	Tgl-Jam	Jenis konsultasi / Uraian	Tindak Lanjut	Tgl-Jam	Data Dukung
1. Interaksi di Google Map BTKL Batam	5	sesuai jam masuk	Masyarakat yang belum punya akses pada layanan via kanal lainnya	Dibalas dan diarahkan ke wa official Yantek	sesuai tanggal dan jam tercatat	
2. Surat via email btkl atau diantar langsung	Belum direkap secara keseluruhan karena jenis konsultasi berbeda-beda	sesuai tanggal dan jam disposisi surat	Surat yang dikirimkan ke email btkl batam	Disposisi ke substansi yang sesuai tujuan surat	sesuai tanggal dan jam tercatat	
3. Email Pelayanan	Belum direkap secara keseluruhan karena jenis konsultasi berbeda-beda	sesuai tanggal dan jam disposisi surat	Surat yang dikirimkan ke email pelayanan	Surat dilaporkan ke admin untuk registrasi surat masuk dan pelayanan menjawab surat masuk	sesuai tanggal dan jam tercatat	

**REKAPITULASI PELAYANAN KONSULTASI
TAHUN 2022**

Kanal	Jumlah	Tgl-Jam	Jenis konsultasi / Uraian	Tindak Lanjut	Tgl-Jam	Data Dukung
						
4. Wa Official Pelayanan	Belum direkap secara keseluruhan	sesuai tanggal dan jam percakapan	Permintaan informasi tarif harga pengujian dan informasi teknis pengiriman surat permohonan permintaan pengujian	Pemberian informasi disampaikan langsung melalui wa Official Pelayanan	sesuai tanggal dan jam tercatat	
5. Wa pribadi personel pelayanan	Belum direkap secara keseluruhan	sesuai tanggal dan jam percakapan	Permintaan informasi Kegiatan Pengambilan Contoh Uji	Pemberian informasi disampaikan langsung melalui wa pribadi personel pelayanan	sesuai tanggal dan jam tercatat	

**REKAPITULASI PELAYANAN KONSULTASI
TAHUN 2022**

Kanal	Jumlah	Tgl-Jam	Jenis konsultasi / Uraian	Tindak Lanjut	Tgl-Jam	Data Dukung
6. Customer datang langsung ke kantor BTKLPP Batam	Belum direkap secara keseluruhan	sesuai tanggal dan jam kedatangan	Konsultasi pelayanan pengujian lingkungan atau diklat/magang	Pemberian informasi disampaikan langsung tatap muka	sesuai tanggal dan jam tercatat	

Batam, Oktober 2022
Instalasi Pelayanan Publik dan Humas

Sri Handayani, S.Si., M.Sc